

国家税务总局四川省税务局关于乐企自用直连服务的规范指引

税务机关向符合条件的纳税人提供数字化电子发票的乐企直连服务，经审核后的纳税人，可通过税务机关提供的标准开展与自有信息系统直连，在自有信息系统进行数字化电子发票开、受票等涉税服务，现将乐企直连规范指引发布如下。

第一章 概述

一、相关概念

乐企 (Natural System)，是指国家税务总局向符合条件的企业，通过税务系统与企业自有信息系统直连的方式，提供规则开放、标准统一的数字化电子发票等涉税服务（以下简称“乐企服务”）的平台。

乐企自用 (Natural System Connection for Self-use, ‘NSCS’)，是指企业自有信息系统提供的乐企服务仅适用于本单位及下属单位，且不以获取经济利益为主要目的。下属单位包括集团企业成员单位、股权控制单位等。

二、服务对象

乐企服务对象涉及直连单位和使用单位两类。

直连单位是指乐企自用所有者，即主要责任单位，应为总分支机构的总公司、集团企业总部、具备股权控制关系的实际控制单位等。

使用单位是指通过乐企自用使用相关乐企服务的使用者，应与接入单位具有互为总分支机构或属同一集团股权控制等关联关系。

三、单位职责

直连单位和使用单位分别承担以下职责：

直连单位负责对接乐企平台，邀请或授权使用单位接入乐企平台并及时维护与使用单位的关联关系台账；按照税务机关的要求，承担平台内相关数据的安全责任，对乐企自用的运营及使用单位的日常涉税行为进行监管，并及时报送相关涉税数据。直连单位可授权其关联企业建设、管理平台，也可授权不具关联关系的第三方企业建设平台。直连单位应做好变更事项报送、版本更新、资格延续、终止管理等相关维护保障工作。

使用单位应当接受直连单位按照税务机关要求实施监管，并按税务机关要求上传相关涉税数据。

第二章 接入条件

一、直连单位接入条件

（一）应当具备的基本条件

1. 已纳入数字化电子发票（以下简称“数电票”）开票试点纳税人范围；
2. 纳税信用等级为 A、B 级；
3. 本企业及同时请求成为其使用单位的企业上一年度营业收入合计 5000 万元以上；
4. 本企业及同时请求成为其使用单位的企业，发起接入

请求月度前 12 个月累计发票开票量及受票量合计不低于 5 万份；

5. 近三年内不存在税务机关确定的重大税收违法行为；

6. 能按照税务机关要求依法提供相关涉税数据，包括但不限于使用单位身份信息、取酬账户信息、经营收入情况等，以及需要特别提供的货物流、资金流、现金流等其他涉税数据。

（二）应当具备的技术和安全条件

1. 遵守网络安全、数据安全相关规定，遵循税务机关相关管理要求，如实向税务机关报告重大变化和使用单位情况，并承担因使用单位的违法违规行引发严重后果的连带责任；

2. 有较强的信息化建设、服务、运维能力或信息化建设管理能力，企业自有信息系统具有软件著作权、使用权，或相关授权；

3. 必须按照税务机关的要求保存数据并内嵌风险控制规则，同时向税务机关开放接口，供税务机关在线审计。

（三）税务机关确定的其他条件

二、使用单位接入条件

（一）应当具备的基本条件

1. 已纳入数电票开票试点纳税人范围；

2. 为直连单位或与其为同一总分公司、集团企业或具备相互股权控制关系的企业；

3. 纳税信用等级为 A、B、M 级（B、M 级纳税人需要定期

提供货物流、资金流、现金流的有关数据);

4. 近三年内不存在税务机关确定的重大税收违法行为;

5. 能配合直连单位按照税务机关要求依法提供相关涉税数据。遵循税务机关管理要求,如实向税务机关报告重大变化和使用情况。

(二) 税务机关确定的其他条件

第三章 请求接入

一、发起接入请求

符合第二章所列接入条件的企业应在电子税务局的乐企平台模块发起接入请求。

(一) 直连单位

按照属地化管理原则,符合要求的直连单位通过电子税务局中乐企平台向其主管税务机关发起接入请求,并提交以下材料:

1. 《乐企直连服务接入信息表》;

2. 《乐企直连服务协议书》;

3. 企业自有信息系统的软件著作权或使用权证明;

4. 《项目报告》:应包括业务部分、技术部分、管理部分,其中业务部分至少应包括接入应用的开发项目说明、项目规划、业务量等内容。技术部分至少应包括网络环境、安全方案、硬件环境、系统设计、技术实现等内容。管理部分至少应包括技术支撑管理、安全管理、运维管理等内容;

5. 《授权委托书》(直连单位授权其关联企业建设、管理平台,或授权不具关联关系的第三方企业建设平台时提

供);

6. 《乐企服务网络地址备案表》;

7. 税务机关要求的其他材料。

(二) 使用单位

1. 使用单位发起使用请求的两种方式:

(1) 由直连单位邀请的, 使用单位收到邀请通知, 通过电子税务局中乐企平台确认邀请信息并填写主管税务机关、与直连单位的关系, 向使用单位主管税务机关发起使用请求;

(2) 由使用单位申请授权的, 使用单位通过电子税务局中乐企平台向直连单位发起授权申请, 取得直连单位同意后再向使用单位主管税务机关发起使用请求。

2. 使用单位需提交以下材料:

(1) 使用单位应提供能够证明与直连单位关联关系的相关材料。使用单位为省级及以上税务机关确定的铁路、民航、公路等隶属于统一政府业务监管部门的, 无需提供。

(2) 税务机关要求的其他材料。

二、请求结果查询

发起请求的企业可以在乐企平台中查询税务机关发送的确认结果及相关意见。

第四章 能力订阅

能力是指乐企平台提供的处理涉税业务的开放规则集合。乐企自用通过在其自有信息系统中嵌入相关规则, 将对应涉税业务与自有业务进行系统联动集成, 实现涉税业务的

多场景、规模化、合规化、自动化处理。其中，公用基础能力无需提交开通请求，具有特殊行业或领域经营资格的直连单位，可提交非公用基础能力开通请求。

能力订阅是指直连单位请求开通使用乐企平台相关能力的使用权限。

一、能力订阅请求发起

企业开通乐企服务后，直连单位可通过乐企平台能力中心查看相关能力开通状态及有效期，并对未开通的能力发起能力订阅请求。

二、能力订阅测试

直连单位发起能力订阅请求后，乐企平台测试中心为直连单位提供能力使用的仿真测试环境。直连单位参考乐企平台提供的能力说明文档完成乐企自用开发后，进入乐企平台测试中心进行能力使用联调测试，通过测试后生成测试报告，确认无误后可提交税务机关确认。

三、能力开通

直连单位提交的能力测试报告经税务机关确认通过后，即可开通对应的能力。

四、能力授权

直连单位可向使用单位发起能力授权，邀请对方使用本乐企自用已开通的能力。使用单位确认授权后，即可以通过该乐企自用使用该能力。

对于部分针对特殊行业或用途的能力，使用单位应按照相关法律法规提供相应行业资质等证明资料。

第五章 服务管理要求

一、事项变更

乐企自用相关单位应按照税务机关服务管理要求，向税务机关报送相关变更事项。

如直连单位或使用单位的法定代表人或财务负责人、项目负责人身份、联系方式、机构地址等重要登记信息发生变更，需及时通过电子税务局中乐企平台提交至主管税务机关；如直连单位的法定代表人等信息发生变更，直连单位需重新签订并提交《乐企直连服务协议书》等相关协议；如总分机构、母子公司、控股关系等关联关系发生变动，直连单位需在变动后 3 日内向主管税务机关报备。

二、版本更新

在乐企平台发生功能升级时，税务机关将发布版本升级通知，直连单位应在 30 日内同步完成系统改造与对接测试。

三、资格延续

乐企自用的初次接入时间为 2 个自然年度，需延续使用的，应在到期前 3 个月发起延期请求。若乐企自用未在规定期限内发起延期请求的，税务机关将发送提醒并限制平台业务处理并发量；到期仍未提交延续请求的，税务机关将终止平台乐企接入资格。

四、终止管理

乐企自用所有者终止向其使用单位提供数电票等涉税服务的，应当至少提前 30 日向直连单位主管税务机关进行终止服务备案。

- 附：
1. 乐企直连服务接入信息表
 2. 乐企直连服务协议书
 3. 乐企服务网络地址备案表
 4. 乐企服务授权委托书

附 1

乐企直连服务接入信息表

单位 信息	直连单位统一社会信用代码		直连单位名称			
	被授权单位统一社会信用代码		被授权单位名称			
	接入引擎自有信息系统名称		联系人		联系电话	
相关 资质 信息	使用单位户数	直连单位纳税人信用等级	直连单位及使用单位前 12个月累计发票开票量 及受票量(张)	直连单位及使用单位上 一年度合计营业收入 (万元)	能否按照税务机关 要求依法提供 相关涉税数据	近三年内是否存 在重大税收违法 行为
请求 信息	请求类型		<input type="checkbox"/> 接入 <input type="checkbox"/> 变更 <input type="checkbox"/> 终止		请求期限(请求 类型为终止时无 需填写此栏)	
	变更、终止原因				<input type="checkbox"/> 短期(一年及以内) <input type="checkbox"/> 长期(一年以上) 年 月 日 — 年 月 日	
详细 信息	(可附页)					

<p>本单位对填写的上述内容及提交的相关材料的真实性负责。 如有不实，本单位自愿承担法律责任。</p> <p>单位法定代表人（签字）： 委托代理人（签字）：</p> <p style="text-align: right;">（直连单位盖章）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>	<p>税务机关意见：</p> <p>经办人（签字）：</p> <p style="text-align: right;">（税务机关盖章）</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
---	---

附 2

乐企直连服务协议书

甲方（税务机关）

名称：_____

地址：_____

乙方（直连单位）

名称：_____

统一社会信用代码：_____

地址：_____

法定代表人（负责人）姓名：_____

法定代表人（负责人）居民身份证号码：_____

为实现更优质高效的数电票等相关涉税服务，本着自愿、平等的原则，甲、乙双方经协商签订如下协议。

第一条 总则

甲方依托乐企数字开放平台（以下简称“乐企平台”），通过税务系统与乙方自有信息系统直连的方式，提供规则开放、标准统一的数电票等涉税服务（以下简称“乐企服务”）。

乙方在接入乐企平台，使用乐企服务时，应满足《国家税务总局四川省税务局关于乐企自用直连服务的规范指

引》(以下简称《规范指引》)规定的接入条件,遵守甲方管理要求,履行应尽义务,并承担相应责任。

第二条 甲方权利和义务

一、甲方权利

1. 甲方有权对乙方提交的接入请求进行确认,对不符合相关接入条件的单位提交的请求有权予以退回。

2. 甲方有权对乙方提交的能力订阅请求进行确认,对于乙方所在行业不具备能力适用条件的情形,可退回其能力订阅请求。

3. 对于乙方发起的延期请求,甲方有权根据运营监控情况,确定延续期限。对于未在规定期限内发起延期请求的,甲方有权限制其业务处理并发量,若经提醒仍不发起延期请求的,甲方可以进一步降低并发量,直至终止乐企平台接入资格。

4. 甲方有权通过设置监控指标,对乙方及其使用单位进行日常运行监控,根据其监测产生的风险预警信息将推送给乙方及其使用单位,要求其整改并反馈结果,甲方根据反馈后的处理结果采取不同的风险防范措施。

5. 甲方发现乙方及其使用单位不符合接入条件后,有权立即暂停其接入服务,并对其进行约谈;在__个月(整改期限最长不超过3个月)内经过整改符合要求的,重新恢复接入服务;未达到整改要求的,终止其接入服务。

6. 若发现乙方或其使用单位存在对乐企平台直连网络、电子发票服务平台造成攻击或威胁等安全隐患的情况,甲方

有权立即限制其业务处理并发量，并进行约谈。若在___个月（整改期限最长不超过3个月）内经过整改不再发生上述行为的，则恢复正常服务；再次发现存在上述行为的，甲方有权终止其接入服务。

7. 若乙方不履行本协议“乙方义务”或其使用单位违反乐企平台直连规范相关条款，或者存在不按照税务机关要求依法提供相关涉税数据，不配合甲方管理等行为，甲方有权视情况严重性采取提醒、约谈、暂停乙方新增使用单位、暂停使用乐企能力、暂停接入服务等措施。若在___个月（整改期限最长不超过3个月）内经过整改符合要求的，恢复正常服务；经整改后仍未符合甲方管理要求的，终止其接入服务。

8. 若乙方及其使用单位存在虚开发票等严重违法行为的，甲方有权立即终止其接入服务，并依法追究法律责任。

9. 甲方其他权利：_____

二、甲方义务

1. 甲方应及时受理并确认乙方及其使用单位提出的接入请求、能力订阅请求、资格延续请求等，并将结果通过乐企平台向乙方反馈。

2. 在乐企平台发生功能升级时，甲方应及时发布版本升级通知，通知并协助乙方及其使用单位同步完成系统改造与对接测试。

3. 对于乙方的资格延续、风险监控等管理事项，甲方应

及时向乙方发送提醒。

4. 甲方应建立畅通的乐企平台运维沟通渠道，跟进乐企平台运行情况，推送乐企相关指引、变更、通知，及时收集并上报乐企纳税人报送的系统相关问题。

第三条 乙方权利和义务

一、乙方权利

1. 乙方在遵守《规范指引》相关规定的前提下，有权使用乐企服务的各项功能。

2. 乙方有权向符合条件的使用单位发送邀请通知或审核通过使用单位的授权申请，协助使用单位向甲方发起使用请求。

3. 乙方有权授权其关联企业或第三方企业承担建设及管理职责。

4. 若乙方具有特殊行业或领域经营资格，可提交非公用基础能力开通请求，经甲方确认通过后，开通相应的能力。

5. 对于在使用乐企服务过程中出现的相关问题，乙方有权通过电子税务局征纳互动平台、12366 热线。甲方建立的乐企平台运维沟通渠道等方式，报送问题并在规定时间内得到答复。

二、乙方义务

1. 乙方负责对接乐企平台，对平台相关数据的安全承担责任，邀请或授权使用单位接入乐企平台并及时维护与使用单位的关联关系台账。乙方应确保自身及其使用单位符合《规范指引》的接入要求，同时做好变更事项报送、版本更

新、资格延续、终止管理等相关维护保障工作。

2. 乙方应在乐企服务接入和使用过程中，对乐企自用的运营及使用单位的日常涉税行为进行监管，如实向税务机关报告重大变化和使用单位情况，及时报送相关涉税数据，保证提交信息或材料的真实性，并承担提交非真实材料所造成的所有后果。

3. 乙方应按照税务机关要求依法提供相关涉税数据，包括但不限于使用单位身份信息、取酬账户信息、经营收入情况等，以及需要特别提供的货物流、资金流等其他涉税数据。

4. 乙方应按照《中华人民共和国网络安全法》等有关法律法规的规定以及国家标准的强制性要求，采取技术措施和其他必要措施，保障网络安全、稳定运行，有效应对网络安全事件，防范网络违法犯罪活动，维护网络数据的完整性、保密性和可用性。履行下列安全保护义务，保障网络免受干扰、破坏或者未经授权的访问，防止网络数据泄露或者被窃取、篡改：

(1) 制定内部安全管理制度和操作规程，确定乐企服务运行环境网络安全负责人，落实网络安全保护责任；

(2) 采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害乐企服务运行环境安全行为的技术措施；

(3) 采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月；

(4) 采取数据分类、重要数据备份和加密等措施。

5. 乙方应按照《中华人民共和国数据安全法》等有关法

律法规的规定以及国家标准的强制性要求，履行发票数据安全保护义务，保障发票数据安全：

（1）建立健全全流程数据安全管理制度，组织开展数据安全教育培训，采取相应的技术措施和其他必要措施，保障发票数据安全。

（2）建立健全发票数据保护责任，明确发票数据安全负责人和管理机构，落实数据安全保护责任。

（3）_____（按月、季度）开展发票数据风险监测，发现数据安全缺陷、漏洞等风险时，立即采取补救措施；发生数据安全事件时，立即采取处置措施，按照规定及时告知用户并向试点省税务局报告。

（4）合理采集数据，在使用乐企服务过程中，未经授权不获取他人隐私数据或其他企业生产经营数据，未经授权不将所储存的发票数据提供给第三方。

6. 乙方应在乐企服务使用过程中，确保按照《中华人民共和国税收征收管理法》及其实施细则、《中华人民共和国发票管理办法》及其实施细则、国家税务总局有关规范性文件开具使用发票：

（1）遵循税务机关的管理。按照税务机关发布的标准规范，对本单位自有业务系统进行升级完善，确保发票开具使用原始数据来源可追溯、可审计；向税务机关报送与发票使用相关的生产经营信息。

（2）合规开具发票。按照《中华人民共和国发票管理办法》及其实施细则、国家税务总局有关规范性文件要求，规

范开具使用数电票，有效防范通过乐企服务违规开具发票的情形，杜绝虚开虚抵违法行为。

(3) 按照税务机关下发的税收业务规则要求，合规使用已订阅的数字服务能力。当税务业务规则发生更新时，按照税务机关要求及时升级自有业务系统，有效保障各项税收政策及时落实。

(4) 杜绝违规收费。在使用乐企服务过程中，不向使用单位收取发票开具、生成、打印等基础服务费用，不倒卖税务机关提供的涉税数据，不变相通过乐企服务能力谋取私利。

7. 乙方其他义务： _____

第四条 其他事项

双方需补充的其他约定内容： _____

本协议自 ____年__月__日生效，至乐企服务终止之日废止。本协议一式两份，甲乙双方各持一份，具有同等法律效力。协议中未尽事宜，应由双方协商并以书面形式补充协议后方可生效。

甲 方： _____ (盖章)

经办人： _____ (签字)

_____年____月____日

乙 方： _____ (盖章)

法定代表人： _____ (签字)

_____年____月____日

附 3

乐企直连服务网络地址备案表

网络地址备案信息			
单位名称及统一身份 代码		联系人	
电子邮箱		联系电话	
企业应用系统名称		提交日期	年 月 日
备案原因	本单位参与国家税务总局全面数电票试点工作，自建的 XX 系统需要通过乐企直连服务访问总局税企直连服务端网 络，特此备案。		开通 <input type="checkbox"/> 变更 <input type="checkbox"/> 关闭 <input type="checkbox"/>
使用有效期	长期 <input type="checkbox"/>	临时 <input type="checkbox"/>	年 月 日至 年 月 日
企业端 IP 地址	生产环境 IP 地址: XXX.XXX.XX.XX, XXX.XXX.XX.XX		
服务协议及端口号	服务协议;		端口号:
本单位审批意见 (加盖公章)			
省局受理人			
总局处理人			

附 4

乐企直连服务授权委托书

授权单位名称： _____

纳税人识别号： _____

被授权单位名称： _____

纳税人识别号： _____

一、乐企自用直连单位授权其关联企业建设、管理平台，或授权不具关联关系的第三方企业承担建设责任，并承担因被授权单位的违法违规行为引发严重后果的连带责任。

二、被授权单位应当能够统筹建设或改造乐企自用直连单位及使用单位的自有业务系统以适配乐企服务要求；被授权单位为授权单位的关联企业时，被授权单位可按照税务机关的服务管理要求，代表直连单位实施乐企对接，并负责乐企自用的管理工作。

三、被授权单位应当具备的条件

（一）基本条件

1. 已纳入数电票开票试点纳税人范围；
2. 纳税信用等级为 A、B 级（B 级纳税人需要定期提供货物流、资金流、现金流的有关数据）；
3. 近三年内不存在税务机关确定的重大税收违法行为；
4. 能按照税务机关要求依法提供相关涉税数据，包括但不限于使用单位身份信息、取酬账户信息、经营收入情况等，以及需要特别提供的货物流、资金流、现金流等其他涉税数据。

（二）技术和安全条件

1. 有较强的信息化建设、服务、运维能力，企业自有信息系统具有软件著作权、使用权，或相关授权；

2. 乐企自用必须按照税务机关的要求保存数据并内嵌风险控制规则，同时向税务机关开放接口，供税务机关在线审计；

3. 遵守网络安全、数据安全相关规定，遵循税务机关相关管理要求，如实向税务机关报告重大变化和使用单位情况，并承担因使用单位的违法违规行引发严重后果的连带责任。

授权单位：_____（盖章）

法定代表人：_____（签名）

____年__月__日

被授权单位：_____（盖章）

法定代表人：_____（签名）

____年__月__日