

达州市社会信用体系建设联席会议办公室

达市信用办〔2021〕11号

达州市社会信用体系建设联席会议办公室 关于进一步做好信用修复工作的通知

市级有关部门（单位），各县（市、区）发展改革局、达州高新区科经局、达州东部经开区筹备组产业发展局：

为鼓励和引导失信主体修复失信行为，切实保障失信主体权益，提高全社会诚信意识，现就做好全市信用修复有关工作通知如下：

一、信用修复的界定

信用修复是指信用主体通过改正失信行为、做出信用承诺等方式赢得社会信赖，达到维护和改善自身信用状况的过程。信用修复主要是对行政处罚信息进行修复。

二、开展信用修复的重要意义

开展信用修复，是引导市场主体诚信自律、提升社会成员道德素养的重要途径，是推动失信法定代表人及涉嫌严重失信个人及时纠正失信行为、保障信用主体权益的有效举措，是提升我市信用服务水平、维护社会公平正义的重要手段，有利于提升全社

会诚信意识，推动“信用达州”建设。

三、进一步做好信用修复工作

处罚机关应在送达行政处罚决定书的同时，第一时间告知行政相对人行政处罚信用修复政策，主动帮助已履行处罚的企业完善修复材料，降低行政处罚的不良影响，督促他们做好信用修复工作。

四、强化信用修复工作宣传

市（县）社会信用体系建设牵头部门、市（县）具有行政处罚职能的部门要加强信用修复宣传，利用单位网站、微信公众号、政务办事窗口、单位宣传栏等大力宣传信用修复相关工作，公示信用修复的范围、途径、流程等内容；在对行政相对人作出行政处罚决定时，宣传告知信用修复相关途径、方法。通过宣传，不断提高行政相对人对信用修复的知晓率，积极引导和鼓励失信主体主动修复失信行为，营造优良信用环境。

附件：信用修复的操作流程

达州市社会信用体系建设联席会议办公室（代章）

2021年10月15日

（联系人：洪贞，联系电话：2126798，15298139977，电子邮箱：271332552@qq.com）

附件

信用修复的操作流程

一、信用修复的范围

信用修复主要是对行政处罚信息进行修复。按照失信行为造成后果的严重程度，将行政处罚信息划分为涉及特定严重失信行为的行政处罚信息、涉及严重失信行为的行政处罚信息和涉及一般失信行为的行政处罚信息，其中：涉及一般失信行为的行政处罚信息和涉及严重失信行为的行政处罚信息为可修复的信用信息，涉及特定严重失信行为的行政处罚信息为不可修复的信用信息。

（一）可修复的行政处罚信息范围

1. 性质较轻、情节轻微、社会危害程度较小、已满三个月最短公示期的一般失信行为的行政处罚信息。

2. 违法性质恶劣、情节严重、社会危害程度较大、已满六个月最短公示期的严重失信行为的行政处罚信息。主要包括：一是因严重损害自然人身体健康和生命安全等行为被处以行政处罚的信息；因严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序的行为被处以行政处罚的信息；在司法机关、行政机关做出裁判或者决定后，因有履行能力但拒不履行、逃避执行，且情节严重的行为被处以行政处罚的信息；因拒不履行国防义务，危害国防利益，破坏国防设施的行为被处以行政处罚的信息。二是法律、法规、

规章明确规定构成情节严重的行政处罚信息。三是经行政处罚决定部门认定的涉及严重失信行为的行政处罚信息。

（二）不可修复的行政处罚信息范围

1. 在最短公示期三个月内的一般失信行为的行政处罚信息和最短公示期六个月内的严重失信行为的行政处罚信息。

2. 特定严重失信行为的行政处罚信息。主要包括：一是食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、消防安全、强制性产品认证等领域被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息。二是因贿赂、逃税骗税、恶意逃废债务、恶意拖欠货款或服务费、恶意欠薪、非法集资、合同欺诈、传销、无证照经营、制售假冒伪劣产品和故意侵犯知识产权、出借和借用资质投标、围标串标、虚假广告、侵害消费者或证券期货投资者合法权益、严重破坏网络空间传播秩序、聚众扰乱社会秩序等行为被处以责令停产停业，或吊销许可证、吊销执照的行政处罚信息。三是法律、法规、规章另有规定不可修复的行政处罚信息。

3. 经行政处罚决定部门认定的，或法律、法规、规章另有规定不可修复的行政处罚信息。

二、信用修复的途径

（一）一般失信行为的行政处罚信息修复途径

1. **通过信用部门修复。**行政相对人登陆信用中国网站（<https://www.creditchina.gov.cn/>），通过“信用中国”网站查询企业信用信息，并找到具体行政处罚记录，点击在线申请修复进行修复。

2. 通过行政处罚机关修复。行政相对人申请行政处罚机关出具《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》，登陆信用中国网站，通过“信用中国”网站查询企业信用信息，并找到具体行政处罚记录，点击在线申请修复进行修复。

(二) 严重失信行为的行政处罚信息修复途径

严重失信行为的行政处罚信息仅能通过信用部门修复。通过“信用中国”网站查询企业信用信息，并找到具体行政处罚记录，点击在线申请修复进行修复。

三、信用修复的流程及资料要求

(一) 一般失信行为的行政处罚信息修复流程及资料要求

1. 通过信用部门修复流程及资料要求

(1) 修复流程。通过信用中国网站提出在线修复申请---填写基本资料并上传相关资料---提交修复申请---信用中国网站短信发送修复进度查询码---经市初审、省复审以及信用中国网站终审通过后撤销公示。

(2) 资料要求。一是由行政相对人出具的《信用修复承诺书》(附件 1, 需加盖公章)。二是行政相对人主要登记证照(原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件), 主要包括工商营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书、基金会法人登记证书等。三是已履行行政处罚相关证明材料(原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件), 主要包括缴交罚款收据、行政处罚机关出具的相关证明材料等; 处罚类型为警告的可提供已整改说明。

2. 通过行政处罚机关修复流程及资料要求

(1) 修复流程。行政相对人申请行政处罚机关出具《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》(附件2)---通过信用中国网站提出在线修复申请---填写基本资料并上传相关资料---提交修复申请---信用中国网站短信发送修复进度查询码---经市初审、省复审以及信用中国网站终审通过后撤销公示。

(2) 资料要求。一是由行政相对人出具的《信用修复承诺书》(附件1,需加盖公章)。二是行政处罚机关出具的《涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表》(附件2,需加盖行政处罚机关和行政相对人公章)。

(二) 严重失信行为的行政处罚信息修复流程及资料要求

1. 修复流程。通过信用中国网站提出在线修复申请---填写基本资料并上传相关资料---提交修复申请---信用中国网站短信发送修复进度查询码---经市初审、省复审以及信用中国网站终审通过后撤销公示。

2. 资料要求。一是由行政相对人出具的《信用修复承诺书》(附件1,需加盖公章)。二是行政相对人主要登记证照(原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件),主要包括营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书、基金会法人登记证书等。三是已履行行政处罚相关证明材料(原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件),主要包括缴交罚款收据、行政处罚机关出具的相关证明材料等;处罚类型为警告的可提供已整改说明。四是行政相对人主

动参加信用修复培训的证明材料（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件），可参加由“信用中国”网站公益性在线培训平台或全国各级政府部门举办的公益性培训班或第三方信用服务机构举办的培训班，并取得培训证明。五是由综合信用服务机构试点单位和征信机构出具的信用报告（原件照片、扫描件或加盖申请单位公章的复印件），可通过“信用中国”网站及各省级信用门户网站免费下载“信用信息报告”或由第三方信用服务机构出具信用报告。

附件：1. 信用修复承诺书

2. 涉及一般失信行为的行政处罚信息信用修复表

附件 1

信用修复承诺书

“信用中国”网站：

我单位_____，统一社会信用代码：_____，法定代表人姓名：_____，身份证件类型及号码后四位：(证件类型)/(号码后四位)，于_____年____月____日，被_____省_____市（区）(行政决定机关)处以行政处罚，行政处罚决定书文号：_____，现我单位申请对该条行政处罚信息进行信用修复，我单位郑重承诺如下：

一、已按照行政处罚决定机关规定和行政处罚决定书要求，及时修正违法行为、履行处罚决定书项下相关义务；

二、所提供资料均合法、真实、准确和有效；

三、在信用修复完成后，继续严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定，依法守信从事生产经营活动；自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任；

四、若违背上述承诺内容，自愿接受相关行政处罚信息按最长公示期向社会公示，自愿接受有关违背承诺情况通报和公示，并承担相应的法律责任。

五、同意将承诺和践诺信息作为我单位信用记录由“信用中国”网站归集并合规应用。

单位名称：_____（盖章）

_____年____月____日

附件 2

涉及一般失信行为行政处罚信息信用修复表

行政处罚决定机关名称			
行政处罚决定机关经办人		联系电话	
信用修复申请企业信息			
申请单位名称		统一社会信用代码	
法定代表人姓名		经办人姓名	
经办人联系方式 (需与在线申请经办人一致)			
行政处罚信息			
行政处罚决定书文号			
履行处罚内容规定的义务及纠正失信行为、消除不良影响情况说明	<p style="text-align: right;">申请单位: : (公章) 申请日期:</p>		
行政处罚决定机关修复意见	<p><input type="checkbox"/>同意信用修复,建议“信用中国”网站不再公示该行政处罚信息。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意信用修复。</p> <p><input type="checkbox"/>其他, -----。</p> <p style="text-align: right;">行政处罚决定机关名称: (加盖公章) 日期:</p>		
备注			

